



POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

La protección y tratamiento de datos personales, brinda la información oportuna acogida por la Legislación Colombiana (Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, Decreto 1377 del 27 de Junio de 2013 y Decreto 1074 de 2015). Los “Titulares” entregan algunos datos personales, y según la normatividad “Nosotros” requerimos aprobación del “Titular” para tratar su información personal.

- **PROTECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

- **Objetivo**

El propósito de la protección de datos personales bajo la legislación Colombiana Ley 1581 de 2013 y Decreto 1377 de 2013; examina y garantiza que “**NOMADA EXPLORA**”, en condición de responsable en la manipulación de datos personales y bajo supremo celo de él “**Titular**”, garantiza los derechos, realizando previo tratamiento de datos personales.

- **Principios para el tratamiento de datos personales**

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos**

El Tratamiento a que se refiere las presentes leyes una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

- **Principio de finalidad**

El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

- **Principio de libertad**

El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

- **Principio de veracidad o calidad**

La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- **Principio de transparencia**

En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

- **Principio de acceso y circulación restringida**

El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por



personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente Ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.

- **Principio de seguridad**

La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Principio de confidencialidad**

Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

- **ATENCIÓN A PQRSC (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Consultas)**

NOMBRE: NOMADA EXPLORA

CIUDAD PRINCIPAL: Bogotá D.C – Colombia – Sur América

E-mail: servicioalcliente@nomadaexplora.com

Whatsapp: 57+1 305-9223566

Redes Sociales: **FB:** @nomadaexplora **IG:** @nomada.col

TIK TOK: @nomadaexplora

- **Tratamiento y Finalidad**

Brindar el tratamiento adecuado e idóneo de acuerdo a la petición, queja, reclamo, sugerencia o consulta, estas solicitudes serán atendidas por los profesionales técnicos asignados dentro de los siguientes 10 días hábiles, por medio de un oficio con número de radicado asignado al correo registrado durante su **login**. Durante su tratamiento se evaluará los procedimientos internos, de tal manera que se determinará la correspondiente respuesta a la solicitud realizada por el Titular de la cuenta.



○ **Derechos del Titular**

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- Acceder gratuitamente, conocer actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzca a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar a las autoridades competentes quejas por infracciones a lo dispuesto por la Ley.
- Revocar la Autorización y/o solicitar la suspensión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.
- Se asegura el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, queda prescrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

○ **Autorización**

El titular de los datos personales, al momento de adquirir el uso de la **‘Plataforma Nómada Explora’**, acepta los términos de privacidad de la información de datos personales, que otorga de forma libre, espontanea e informada, autorizando a **“Nosotros”** para el tratamiento de los datos personales suministrados, dispuestos para el uso apropiado e idóneo del aplicativo según el Objeto.

○ **Procedimientos sobre los derechos del Titular.**

El **“Titular”** podrá ejercer los derechos establecidos por la ley. Conociendo, actualizando, rectificando, suprimir la información y revocar la autorización, el área asignada para la atención de PQRSC, responde a los derechos solicitados, así mismo, se ejecuten y respondan en los tiempos establecidos.



○ **Deberes**

“Nosotros” somos Responsables del tratamiento, cumpliendo los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley 1581 de 2012 y que rijan nuestra actividad:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de derecho de HABEAS DATA.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular, conforme lo Indica la legislación Colombiana.
- Se informará debidamente al Titular Sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud a la autorización otorgada.
- Se conservará la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre a **“nosotros”** sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar información, comunicando oportunamente a el área encargada (**Atención PQRSC**) del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del **“Titular”**.
- Informar a solicitud del **“Titular”** sobre el uso dado a sus datos.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que importa la Superintendencia de industria y Comercio.

○ **Limitaciones temporales al tratamiento de datos personales**

“NOMADA EXPLORA solo podrá Recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justifican el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, **“NOMADA EXPLORA”** y el encargado deberán proceder a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

“NOMADA EXPLORA y sus encargados del tratamiento documentaran los procedimientos para el tratamiento, conservación y supresión de los datos personales de conformidad con las disposiciones aplicables a la materia de



que se trate, así como las instrucciones que al respecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- **Seguridad de la Información**
“Nosotros” tenemos políticas y procedimientos de seguridad de la información; donde se asegura la confidencialidad, integridad y los términos de aceptación para el tratamiento de la información del “Titular”. Soportada por personal idóneo y calificado, con Infraestructura y Herramientas tecnológica apropiadas para brindar un servicio con Seguridad y Calidad.
- **Vigencia**
La entrada en vigencia de la Política de Seguridad de Datos, es el 15 de Agosto de 2024. No obstante, los datos se conservarán para el cumplimiento con las obligaciones Legales.

POLÍTICA DE COOKES

La presente Política de Privacidad establece los términos en que “nosotros” usamos y protegemos la información que es proporcionada a los “Titulares” al momento de utilizar la ‘Plataforma’ Nosotros nos comprometemos con la seguridad de los datos de los “Titulares”. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente la plataforma para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

La “plataforma” podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún dato, requisito o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestra plataforma emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, publicidad, comercio electrónico y datos estadísticos frente a la oferta y demanda, así mejorar nuestra Plataforma.



'NOMADA EXPLORA' está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico, y también facilita las futuras visitas a la plataforma. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la plataforma, puede reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestra Plataforma emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio en la plataforma. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Esta plataforma pudiere contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestra plataforma.

“Nosotros” no venderemos, cederemos ni distribuiremos la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.



“NOMADA EXPLORA Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.